

FICHA 3362612

Centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información

PRIMER LLAMADO DE ATENCIÓN ACADÉMICO

Ciudad y Fecha: 30 de marzo 2026

Aprendiz: JFISON ANDRES SAEZ SANCHEZ

Programa de formación: Operación de servicios en Contac center y BPO

Fase de proyecto formativo: Lectiva

No ficha: 3363612

Motivo: (Bajo rendimiento académico)

En cumplimiento a lo establecido en el literal a) numeral 1 del artículo 46 tipo de medidas formativas de acuerdo 009 de 2024, se realiza este llamado de atención al aprendiz JEISON ANDRES SAEZ SANCHEZ debido a que no ha cumplido con los trabajos solicitados para socializar en clase. Con relación a la guía con resultado de evaluación Responder solicitudes del cliente de acuerdo con

Procedimiento técnico de la campaña. Con lo anterior el aprendiz JEISON ANDRES SAEZ SANCHEZ ha incumplido algunas de las siguientes normas del reglamento 009 de 2024: Artículo 8 deberes del aprendiz, Numeral 5 y Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 7

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 3. Actuar siempre teniendo como base los principios y valores institucionales.

Centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información

PRIMER LLAMADO DE ATENCIÓN ACADÉMICO

Ciudad y Fecha: 30 de marzo 2026

Aprendiz: JOIAN ALEXIS RODRIGUEZ MONTERO

Programa de formación: Operación de servicios en Contac center y BPO

Fase de proyecto formativo: Lectiva

No ficha: 3363612

Motivo: (Bajo rendimiento académico)

En cumplimiento a lo establecido en el literal a) numeral 1 del artículo 46 tipo de medidas formativas de acuerdo 009 de 2024, se realiza este llamado de atención al aprendiz JOIAN ALEXIS RODRIGUEZ MONTERO debido a que no ha cumplido con los trabajos solicitados para socializar en clase. Con relación a la guía con resultado de evaluación Responder solicitudes del cliente de acuerdo con Procedimiento técnico de la campaña. Con lo anterior el aprendiz JOIAN ALEXIS RODRIGUEZ MONTERO ha incumplido algunas de las siguientes normas del reglamento 009 de 2024: Artículo 8 deberes del aprendiz, Numeral 5 y Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 7

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 3. Actuar siempre teniendo como base los principios y valores institucionales.

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 5. Asistir con puntualidad a todas las actividades propias del proceso de formación.

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 7. Justificar debidamente las inasistencias o

Centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información

PRIMER LLAMADO DE ATENCIÓN ACADÉMICO

Ciudad y Fecha: 30 de marzo 2026

Aprendiz: JEISON ANDRES SAEZ SANCHEZ

Programa de formación: Operación de servicios en Contac center y BPO

Fase de proyecto formativo: Lectiva

No ficha: 3363612

Motivo: (Bajo rendimiento académico)

En cumplimiento a lo establecido en el literal a) numeral 1 del artículo 46 tipo de medidas formativas de acuerdo 009 de 2024, se realiza este llamado de atención al aprendiz JEISON ANDRES SAEZ SANCHEZ debido a que no ha cumplido con los trabajos solicitados para socializar en clase. Con relación a la guía con resultado de evaluación Responder solicitudes del cliente de acuerdo con

Procedimiento técnico de la campaña. Con lo anterior el aprendiz JEISON ANDRES SAEZ SANCHEZ ha incumplido algunas de las siguientes normas del reglamento 009 de 2024: Artículo 8 deberes del aprendiz, Numeral 5 y Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 7

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 3. Actuar siempre teniendo como base los principios y valores institucionales.

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 5. Asistir con puntualidad a todas las actividades propias del proceso de formación.

Centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información

PRIMER LLAMADO DE ATENCIÓN ACADÉMICO

Ciudad y Fecha: 30 de marzo 2026

Aprendiz: Kevin Felipe Gallo Rodríguez

Programa de formación: Operación de servicios en Contac center y BPO

Fase de proyecto formativo: Lectiva

No ficha: 3363612

Motivo: (Bajo rendimiento académico)

En cumplimiento a lo establecido en el literal a) numeral 1 del artículo 46 tipo de medidas formativas de acuerdo 009 de 2024, se realiza este llamado de atención al aprendiz Kevin Felipe Gallo Rodríguez debido a que no ha cumplido con los trabajos solicitados para socializar en clase. Con relación a la guía con resultado de evaluación Responder solicitudes del cliente de acuerdo con

Procedimiento técnico de la campaña. Con lo anterior el aprendiz Kevin Felipe Gallo Rodríguez ha incumplido algunas de las siguientes normas del reglamento 009 de 2024: Artículo 8 deberes del aprendiz, Numeral 5 y Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 7

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 3. Actuar siempre teniendo como base los principios y valores institucionales.

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 5. Asistir con puntualidad a todas las actividades propias del proceso de formación.

Centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información

PRIMER LLAMADO DE ATENCIÓN ACADÉMICO

Ciudad y Fecha: 11 de marzo 2026

Aprendiz: Juan Estevan Rojas Rojas

Programa de formación: Operación de servicios en Contac center y BPO

Fase de proyecto formativo: Lectiva

No ficha: 3363612

Motivo: (Bajo rendimiento académico)

En cumplimiento a lo establecido en el literal a) numeral 1 del artículo 46 tipo de medidas formativas de acuerdo 009 de 2024, se realiza este llamado de atención al aprendiz Karen Zulay Méndez Gómez debido a que no han sido cargadas las evidencias solicitadas. Con relación a la guía del RA3 con resultado de evaluación Acordar pago según políticas para la gestión de cobro en el Contac Center Con lo anterior el aprendiz Karen Zulay Méndez Gómez ha incumplido algunas de las siguientes normas del reglamento 009 de 2024: Artículo 8 deberes del aprendiz, Numeral 5 y Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 7

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 3. Actuar siempre teniendo como base los principios y valores institucionales.

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 5. Asistir con puntualidad a todas las actividades propias del proceso de formación.

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 7. Justificar debidamente las inasistencias o incumplimientos a las actividades de la formación, en los términos establecidos en el presente

Centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información

PRIMER LLAMADO DE ATENCIÓN ACADÉMICO

Ciudad y Fecha: 30 de marzo 2026

Aprendiz: Kevin Felipe Gallo Rodríguez

Programa de formación: Operación de servicios en Contac center y BPO

Fase de proyecto formativo: Lectiva

No ficha: 3363612

Motivo: (Bajo rendimiento académico)

En cumplimiento a lo establecido en el literal a) numeral 1 del artículo 46 tipo de medidas formativas de acuerdo 009 de 2024, se realiza este llamado de atención al aprendiz Kevin Felipe Gallo Rodríguez debido a que no ha cumplido con los trabajos solicitados para socializar en clase. Con relación a la guía con resultado de evaluación Responder solicitudes del cliente de acuerdo con

procedimiento técnico de la campaña. Con lo anterior el aprendiz Kevin Felipe Gallo Rodríguez ha incumplido algunas de las siguientes normas del reglamento 009 de 2024: Artículo 8 deberes del aprendiz, Numeral 5 y Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 7

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 3. Actuar siempre teniendo como base los principios y valores institucionales.

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 5. Asistir con puntualidad a todas las actividades propias del proceso de formación.



Centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información

PRIMER LLAMADO DE ATENCIÓN ACADÉMICO

Ciudad y Fecha: 30 de marzo 2026

Aprendiz: JOYMER JESID OSORIO VALBUENA

Programa de formación: Operación de servicios en Contac center y BPO

Fase de proyecto formativo: Lectiva

No ficha: 3363612

Motivo: (Bajo rendimiento académico)

En cumplimiento a lo establecido en el literal a) numeral 1 del artículo 46 tipo de medidas formativas de acuerdo 009 de 2024, se realiza este llamado de atención al aprendiz JOYMER JESID OSORIO VALBUENA debido a que no ha cumplido con los trabajos solicitados para socializar en clase. Con relación a la guía con resultado de evaluación Responder solicitudes del cliente de acuerdo con

Procedimiento técnico de la campaña. Con lo anterior el aprendiz JOYMER JESID OSORIO VALBUENA ha incumplido algunas de las siguientes normas del reglamento 009 de 2024: Artículo 8 deberes del aprendiz, Numeral 5 y Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 7

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 3. Actuar siempre teniendo como base los principios y valores institucionales.

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 5. Asistir con puntualidad a todas las actividades propias del proceso de formación.

Centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información

PRIMER LLAMADO DE ATENCIÓN ACADÉMICO

Ciudad y Fecha: 30 de marzo 2026

Aprendiz: BRIGITTE ALEJANDRA JIMENEZ UTIMA

Programa de formación: Operación de servicios en Contac center y BPO

Fase de proyecto formativo: Lectiva

No ficha: 3363612

Motivo: (Bajo rendimiento académico)

En cumplimiento a lo establecido en el literal a) numeral 1 del artículo 46 tipo de medidas formativas de acuerdo 009 de 2024, se realiza este llamado de atención al aprendiz BRIGITTE ALEJANDRA JIMENEZ UTIMA debido a que no ha cumplido con los trabajos solicitados para socializar en clase. Con relación a la guía con resultado de evaluación Responder solicitudes del cliente de

acuerdo con Procedimiento técnico de la campaña. Con lo anterior el aprendiz BRIGITTE ALEJANDRA JIMENEZ UTIMA ha incumplido algunas de las siguientes normas del reglamento 009 de 2024: Artículo 8 deberes del aprendiz, Numeral 5 y Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 7

Centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información

PRIMER LLAMADO DE ATENCIÓN ACADÉMICO

Ciudad y Fecha: 30 de marzo 2026

Aprendiz: SANTIAGO SOSA RINCON

Programa de formación: Operación de servicios en Contac center y BPO

Fase de proyecto formativo: Lectiva

No ficha: 3363612

Motivo: (Bajo rendimiento académico)

En cumplimiento a lo establecido en el literal a) numeral 1 del artículo 46 tipo de medidas formativas de acuerdo 009 de 2024, se realiza este llamado de atención al aprendiz SANTIAGO SOSA RINCON debido a que no ha cumplido con los trabajos solicitados para socializar en clase. Con relación a la guía con resultado de evaluación Responder solicitudes del cliente de acuerdo con

Procedimiento técnico de la campaña. Con lo anterior el aprendiz SANTIAGO SOSA RINCON ha incumplido algunas de las siguientes normas del reglamento 009 de 2024: Artículo 8 deberes del aprendiz, Numeral 5 y Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 7

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 3. Actuar siempre teniendo como base los principios y valores institucionales.

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 5. Asistir con puntualidad a todas las actividades propias del proceso de formación.

Centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información

PRIMER LLAMADO DE ATENCIÓN ACADÉMICO

Ciudad y Fecha: 30 de marzo 2026

Aprendiz: THOMAS GUEVARA URIBE

Programa de formación: Operación de servicios en Contac center y BPO

Fase de proyecto formativo: Lectiva

No ficha: 3363612

Motivo: (Bajo rendimiento académico)

En cumplimiento a lo establecido en el literal a) numeral 1 del artículo 46 tipo de medidas formativas de acuerdo 009 de 2024, se realiza este llamado de atención al aprendiz THOMAS GUEVARA URIBE debido a que no ha cumplido con los trabajos solicitados para socializar en clase. Con relación a la guía con resultado de evaluación Responder solicitudes del cliente de acuerdo con

Procedimiento técnico de la campaña. Con lo anterior el aprendiz THOMAS GUEVARA URIBE ha incumplido algunas de las siguientes normas del reglamento 009 de 2024: Artículo 8 deberes del aprendiz, Numeral 5 y Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 7

Artículo 8° deberes del aprendiz, Numeral 3. Actuar siempre teniendo como base los principios y valores institucionales.